

CANCELLATION AND NO SHOW POLICY

We understand that situations arise in which you must cancel your appointment. It is therefore requested that if you must cancel your appointment you provide a 24 hours notice. This will enable another person who is waiting for an appointment to be scheduled in that slot. With cancellations made less than 24 hours notice, we are unable to offer that slot to other people.

Office appointments which are canceled with less than 24 hours notification may be subject to a **\$20.00** cancellation fee. Procedure cancellations require 48 hours notification, without notification they may be subject to a **\$50.00** cancellation fee.

Patients who do not show up for their appointment without a call to cancel an office appointment or a procedure appointment will be considered a **NO SHOW**. Patients who no-show to **(2)** or more times in a 12 month period, may be dismissed from the practice and may be denied any future appointments. Patients may also be subject to both a **\$20.00** cancellation fee and **\$50.00** procedure cancellation fee.

The cancellation and no show fee are the patient's sole responsibility and not covered by the insurance. All fees must be paid in full before the patient's next appointment.

We understand that special unavoidable circumstances may cause you to cancel within 24 hours. Fees in this instance may be waived but only with management approval.

Our practice firmly believes that a good physician/patient relationship is based upon understanding and good communication. Questions about cancellation and no show fees should be directed to management at (281-501-9372).

Please sign that you have read understand and agree to this Cancellation and No Show Policy.

Patient Name _____ **Date** _____

Patient Guardian Name _____ **Date** _____

Signature _____

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y NO SHOW

Entendemos que se presenten situaciones en las que deba cancelar su cita. Por lo tanto, se solicita que si debe cancelar su cita, proporcione un aviso de 24 horas. Esto permitirá que otra persona que está esperando una cita se programe en ese horario. Con cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación, no podemos ofrecer ese espacio a otras personas.

Las citas en el consultorio que se cancelen con menos de 24 horas de notificación pueden estar sujetas a un cargo por cancelación de **\$20.00**. Las cancelaciones de procedimientos requieren una notificación de 48 horas, sin notificación pueden estar sujetas a una tarifa de cancelación de **\$50.00**.

Los pacientes que no se presenten a su cita sin una llamada para cancelar una cita en el consultorio o una cita para un procedimiento serán considerados **NO SHOW**. Los pacientes que no se presenten a **(2)** o más veces en un período de 12 meses, pueden ser despedidos de la práctica y se les puede negar cualquier cita futura. Los pacientes también pueden estar sujetos a una tarifa de cancelación de **\$20.00** y una tarifa de cancelación de procedimiento de **\$50.00**.

La cancelación y la tarifa de no presentación son responsabilidad exclusiva del paciente y no están cubiertas por el seguro. Todas las tarifas deben pagarse en su totalidad antes de la próxima cita del paciente.

Entendemos que circunstancias especiales inevitables pueden hacer que usted cancele dentro de las 24 horas. Las tarifas en este caso pueden no aplicarse, pero solo con la aprobación de la gerencia.

Nuestra práctica cree firmemente que una buena relación médico/paciente se basa en la comprensión y la buena comunicación. Las preguntas sobre las tarifas de cancelación y ausencia deben dirigirse a la gerencia al (281-501-9372).

Firme que ha leído, comprende y acepta esta Política de cancelación y ausencia.

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____

Nombre del tutor del paciente _____ **Fecha** _____

Firma _____

